



監察易服務



地址：香港金鐘道66號金鐘道政府合署14樓
網址：www.cr.gov.hk
電郵：crenq@cr.gov.hk
24小時電話諮詢熱線：(852) 2234 9933 (IVRS) / (852) 2867 2600

電子服務網站：www.e-services.cr.gov.hk
服務組支援隊（全日24小時）
電話：(852) 8201 8273 傳真：(852) 8300 1004
電郵：helpdesk@e-services.cr.gov.hk

1. 什麼是監察易服務？

監察易服務為「電子服務網站」已訂用電子提交服務的用戶提供有效而方便的方法，監察公司的文件存檔紀錄。當有文件獲公司註冊處登記在公司的公眾紀錄時，有關用戶會即時收到電子通知書。

用戶可透過本處的「電子服務網站」的電子查冊服務 (www.e-services.cr.gov.hk) 訂購文件的影像紀錄。

2. 監察易(自行監察)與監察易(其他公司)服務有何分別？

監察易(自行監察)服務

已登記為「電子服務網站」用戶的公司可享免費的監察易(自行監察)服務，讓公司可監察其文件存檔紀錄；一旦有未經授權的文件存檔，公司可即時採取行動。公司用戶毋須訂用即可享這項服務。

監察易(其他公司)服務

「電子服務網站」已訂用電子提交服務的用戶可訂用監察易(其他公司)服務，當其選訂的公司(如客戶、業務伙伴或供應商等)的資料有所更改時，會即時收到相關通知。每年訂用費為每間公司港幣17元。

3. 如公司未有在電子服務網站登記成為用戶，公司可以享用監察易(自行監察)服務嗎？

公司董事、公司秘書或註冊非香港公司的獲授權代表，如已登記成為個人用戶及已訂用電子提交服務，可為該公司提供一個電郵地址，以收取免費的監察易(自行監察)服務的電子通知書。

系統已識別為或以用戶功能與該公司建立了作為公司董事、公司秘書或獲授權代表的用戶聯繫的個人用戶，可登入「電子服務網站」選擇 [[其他服務](#) > [免費監察易及周年申報表e提示服務](#) > [免費監察易及周年申報表e提示服務管理](#)]，提供或更新有關公司的電郵地址。

4. 我如何訂用監察易(其他公司)服務？

你可登入「[電子服務網站](#) > [監察易\(其他公司\)服務](#) > [訂用](#)」功能，辦理手續。

5. 我應於何時續期使用監察易(其他公司)服務？

你應在訂用期屆滿前30日內續期，本處會在續期時段開始時發送電子續期通知給你。你可登入「[電子服務網站](#)」選擇 [[其他服務](#) > [監察易](#) > [監察易\(其他公司\)服務](#) > [續期](#)] 功能，辦理手續。

6. 我可否取消訂用監察易(其他公司)服務？

你可隨時取消訂用任何一間公司的監察易(其他公司)服務，你可登入「[電子服務網站](#)」選擇 [[其他服務](#) > [監察易](#) > [監察易\(其他公司\)服務](#) > [取消訂用](#)] 功能，辦理手續，但已繳付的每年訂用費恕不退還。如日後你需要再次訂用監察易(其他公司)服務關注同一間公司，你須繳付每年訂用費的全數金額。

7. 如何查詢更多資料？

客戶可聯絡服務組的支援隊(全日24小時)：

電郵：helpdesk@e-services.cr.gov.hk

電話：(852) 8201 8273

傳真：(852) 8300 1004

你亦可參閱「[電子服務網站](#)」內有關「[監察易](#)」的常見問題。